

Communiquer et argumenter avec succès : un défi pour toutes les générations!

14 avril 2010 – Château Royal, Laval

La communication est une réalité de la vie quotidienne qui devient vite un défi lorsque surviennent des situations délicates au travail.

En effet, comment maîtriser ses émotions, communiquer son point de vue sans blesser, vendre ses idées et bien paraître alors que l'on communique de plus en plus rapidement, mais pas nécessairement de mieux en mieux. Et le contexte économique complexe prévalant actuellement augmente le niveau de difficulté pour transmettre clairement et avec cohérence ce que l'on a à dire.

Argumenter et faire accepter ses idées est un défi, peu importe la génération à laquelle nous appartenons. Qu'il s'agisse de préparer une argumentation solide ou de donner son avis de manière improvisée lors d'une réunion, il existe différents types d'arguments, des stratégies gagnantes ainsi que des façons de réfuter une proposition ou une idée.

Sans oublier que l'art du silence, ultimement, a également sa place!

Interactions entre conférenciers et témoignages d'entrepreneurs, exercices pratiques et mises en situation seront autant de moyens présentés pour répondre à ces questions et proposer des outils adéquats.

Programme

- 7 h 30 Inscription et petit-déjeuner
- 8 h 30 Mots de bienvenue et ouverture du colloque
- 8 h 45 *Je blogue, tu mails, il joue, mais communique-t-on ?*
Conférence de Louise Lachapelle
Séance interactive avec les participants
- 9 h 05 Témoignage : « *Mon père m'a dit...* »
Entretien avec Jacques-Étienne Côté, président, Digico Fabrication Électronique
- 9 h 25 *La communication au service de votre égo !*
Conférence de Pierre Gauthier, président, Société Pierre-Boucher
- 9 h 55 Période de questions
- 10 h 05 Pause
- 10 h 25 *Communiquer en situation délicate de gestion*
Conférence de Louise Lachapelle
- 10 h 50 *La communication : l'atout essentiel du gestionnaire pour mobiliser son équipe*
Conférence d'Oona Stock, associée et Céline Huot, consultante, SECOR
- 11 h 20 *Argumenter et vendre une idée : tout un art !*
Conférence de Louise Lachapelle
- 11 h 45 Période de questions
- 12 h Mot de la fin
Farnel Fleurant, présidente du Forum Jeunesse CRÉ de Laval