



BY CHOICE HOTELS

**Pour diffusion immédiate**

Comfort Inn Laval : Patricia Alaouz

Tél. : 450-686-0600

Courriel : cn331@whg.com

Personne-ressource Choice : Nathan Brady

Tél. : 905.624.7762

Courriel : nathan\_brady@choicehotels.ca

**L'HÔTEL COMFORT INN LAVAL EST LE RÉCIPiendaIRE  
DU PRIX HOSPITALITÉ OR 2009/2010 DE CHOICE HOTELS**

L'hôtel **Comfort Inn Laval** reçoit la plus haute distinction  
pour la qualité de ses services

**Laval, Québec (Le 1<sup>er</sup> Mars 2010)** – Le prix Hospitalité Or 2009/2010 a été décerné au **Comfort Inn Laval** situé au 2055 Autoroute des Laurentides, Laval, QC, H7S 1Z6. Il s'agit de la plus haute distinction décernée par Choice Hotels Canada.

Les récipiendaire du prix Hospitalité Or ont démontré l'efficacité de leur hôtel au niveau de la gestion des opérations et de l'excellence dans le domaine de l'accueil touristique. Les récipiendaire ont été jugés en fonction d'une liste exhaustive de critères de Choice Hotels Canada, dont une évaluation des sondages remplis par leurs clients (sur la probabilité qu'ils recommandent l'hôtel **Comfort Inn Laval** à leurs parents et amis), des évaluations de l'assurance de la qualité menées par un tiers et l'empressement qu'ils ont démontré à répondre aux besoins des clients. L'hôtel **Comfort Inn Laval** s'est classé parmi les 26 hôtels qui sont parvenus à obtenir le plus haut niveau de distinction sur plus de 280 hôtels Choice de part et d'autre du Canada.

« Le service à la clientèle est à la base de notre industrie et la reconnaissance de nos efforts par Choice constitue une grande réalisation », de dire **Patricia Alaouz, directrice générale**. « Sans mon équipe, je n'aurais jamais pu obtenir cette distinction. »

Détenu et exploité par le **Groupe Westmont Hospitalité** de Toronto, Ontario, l'hôtel **Comfort Inn Laval** offre 120 chambres et agrmente les séjours de ses clients avec un accès Internet sans fil gratuit ainsi que les appels locaux et le stationnement. Cette propriété est située à 20 minutes du centre-ville de Montréal. De plus, le **Comfort Inn Laval** a un restaurant sur place, le Graffiti's qui est ouvert tôt le matin jusqu'en fin de soirée. Reconnu pour son \*bar à pâtes\* ce concept plaît aux clients de l'hôtel.

**À propos de Choice Hotels Canada :**

De Victoria, en Colombie-Britannique, jusqu'à St. John's, Terre-Neuve-et-Labrador, plus de cinq millions de clients choisissent les établissements Choice Hotels Canada™ (CHC) chaque année. CHC est le plus important franchiseur d'hôtels au pays, et compte 300 établissements privés actuellement en activité ou en développement, répartis sous huit bannières : Comfort™, Comfort Suites®, Quality®, Sleep Inn®, Clarion®, Econo Lodge®, Rodeway Inn® et Ascend Collection™. Les établissements CHC appartiennent tous à des franchisés et sont dirigés par des hôteliers individuels, des entrepreneurs et des entreprises de gestion hôtelière/d'hébergement. CHC offre des services de soutien complets à ses franchisés, y compris tout ce qui touche les ventes, le marketing, les achats, les réservations et autres services de soutien. CHC propose des options d'hébergement à valeur élevée, qu'il s'agisse d'hôtels à service réduit ou à service complet dans les marchés économique ou intermédiaire. CHC est affiliée à Choice Hotels International® qui, avec ses franchisés, compte plus de 6 000 hôtels dans plus de 35 pays et territoires dans le monde. Les hôtels Choice sont présents dans tous les centres importants et dans la plupart des centres secondaires de toutes les provinces, et sont situés dans des emplacements pratiques près des principaux aéroports et autoroutes, des centres commerciaux, des quartiers de divertissement et des attractions touristiques. Pour vos réservations, composez le 800.4CHOICE (1-800-424-6423) / 800.BO.RÊVES (1-800-267-3837) ou visitez le [choicehotels.ca](http://choicehotels.ca).

– 30 –

*Choice Hotels, Choice Hotels Canada, Comfort, Comfort Suites, Quality, Sleep Inn, Clarion, Econo Lodge, Rodeway Inn, Ascend Collection et 800.BO.RÊVES sont des marques de commerce et de services exclusives de Choice Hotels International, Inc.*

©2010 Choice Hotels Canada Inc. Tous droits réservés.