

## **APPEL D'OFFRES POUR L'ORGANISATION D'UN COLLOQUE EN GESTION DES RESSOURCES HUMAINES (RH)**

### **LE MANDAT**

La Chambre de commerce et d'industrie de Laval (CCIL), en partenariat avec Services Québec Laval, est actuellement à mettre en place un événement colloque RH sur une journée. Nous souhaitons confier ce mandat à une firme qui pourra organiser et promouvoir l'événement pour l'ensemble des entreprises du territoire lavallois. L'événement doit avoir lieu au début ou à la mi-février 2019. La CCIL sollicite donc ses membres pour prendre en charge ce mandat.

### **LA MISE EN CONTEXTE ET LA DÉFINITION DES BESOINS**

La CCIL et la Direction des opérations regroupées, volet services aux entreprises, de Services Québec Laval, souhaitent permettre aux employeurs de faire face aux défis liés à la gestion des RH. Les entreprises lavalloises sont confrontées à la rareté de la main-d'œuvre pour la dotation et le colloque vise à les outiller afin d'innover dans la gestion des RH, et ainsi attirer des employés et les maintenir en emploi.

Formule privilégiée :

- conférences sous forme de témoignages;
- ateliers de sensibilisation sur les moyens à mettre en place et sur les façons d'innover afin que les employeurs puissent se démarquer.

Le thème central du colloque est le recrutement. Toutefois, plusieurs autres éléments devront être traités en regard à ce défi tels que le développement des compétences et la fidélisation de la main-d'œuvre en plus des aspects stratégiques RH.

La firme retenue sera responsable de tout l'aspect logistique tel que :

- La publicité;
- La prospection de participants;
- La gestion des inscriptions;
- La communication et les suivis avec les responsables;
- La logistique de la salle;
- La gestion de l'audio-visuel;
- La gestion du déroulement : avant et pendant l'événement
- Préparation et gestion d'un sondage post-événement.

La firme devra aussi prendre en charge la préparation des documents à remettre aux employeurs si requis. De plus, elle contribuera à recruter les différents conférenciers et les animateurs d'ateliers. D'autres responsabilités pourraient s'ajouter au cours du mandat.

Services Québec Laval remboursera les frais encourus, préalablement autorisés, tels que les frais d'honoraires des conférenciers, le publipostage, la publicité, les coûts associés à la salle (location, repas des participants, audio-visuel, etc.).

Afin d'avoir un événement de qualité, nous visons une participation de 75 à 100 entreprises et nous demandons d'avoir des conférenciers reconnus pour leur crédibilité dans le milieu des affaires.

Le lieu choisi pour l'événement doit être à Laval et facile d'accès.

La liste finale des participants inscrits (présents ou non) sera la propriété des initiateurs du projet (CCIL et Service Québec Laval).

Toutes communications produites dans le cadre de ce mandat devront, impérativement, être autorisées par les responsables de Services Québec Laval et de la CCIL (publicités dans les journaux, sites Web, brochures, publipostages, envois par courriel, vidéos, etc.)

Le paiement des honoraires se fera sur une base mensuelle. Les factures adressées à la CCIL ainsi que les pièces justificatives seront envoyées à la responsable de Services Québec Laval.

## **LE CONTENU DE VOTRE PROPOSITION**

Votre proposition devra contenir :

- La méthode que vous comptez utiliser et les outils de promotion pour rejoindre la clientèle;
- Une brève description de/des endroits que vous comptez retenir pour la tenue de l'événement ainsi que les coûts reliés;
- Un plan sommaire de la programmation proposée;
- Toutes autres informations pouvant garantir la réussite de l'événement;
- Les coûts associés à la réalisation complète du mandat;
- Une brève présentation de quelques-unes de vos réalisations.

## **LA SÉLECTION DE LA FIRME**

La méthode de sélection tiendra compte des quatre critères suivants :

- |  |    |
|--|----|
| 1. Compréhension du mandat                     | 25 |
| 2. Méthodologie                                | 30 |
| 3. Expérience et réalisations antérieures      | 20 |
| 4. Le coût en fonction du rapport qualité/prix | 25 |

## **LA PRÉSENTATION DE L'OFFRE**

Exigences pour soumissionner : être membre en règle de la CCIL.

L'offre de services doit être envoyée par courriel à Mme Khadija Solgui, coordonnatrice des événements à la CCIL, **PAR COURRIEL**, à l'adresse [ksolgui@ccilaval.qc.ca](mailto:ksolgui@ccilaval.qc.ca) au plus tard le **31 octobre 2018 à midi**.

Pour toutes questions ou informations supplémentaires, veuillez communiquer avec Mme Khadija Solgui **PAR COURRIEL** à [ksolgui@ccilaval.qc.ca](mailto:ksolgui@ccilaval.qc.ca).