

LA CROIX-ROUGE AU QUÉBEC

PORTRAIT 2012-2013

Une Croix-Rouge à notre image

Partout dans le monde, la Croix-Rouge répond aux besoins particuliers des communautés locales. Ici, au Québec, cette mission humanitaire se concrétise par de nombreuses activités telles que l'aide d'urgence pour les sinistrés, les cours de natation et de sécurité aquatique, les formations en secourisme, la préparation en cas de catastrophes ainsi que la prévention de la violence et de l'intimidation. Une action qui s'articule en trois temps : avant, pendant et après une situation d'urgence.

Intervention lors de sinistres

Quand tout bascule, la Croix-Rouge est là. Au Québec, des bénévoles dûment formés se rendent en moyenne trois fois par jour sur les lieux de sinistres. Les personnes touchées reçoivent alors une aide d'urgence pendant trois jours, ou plus si nécessaire, le temps de reprendre leur souffle et d'entamer les démarches pour retrouver une vie normale. Un sinistre peut toucher un individu, une famille, toute une communauté. Peu importe l'ampleur de l'événement, la Croix-Rouge est là, grâce entre autres aux équipes d'intervention présentes dans chaque MRC.

Services de premiers secours

Les organisateurs d'événements publics doivent penser à tout. Pour la sécurité des participants, ils ont recours à l'expertise de la Croix-Rouge qui organise et gère des services de premiers secours structurés. Les secouristes bénévoles, facilement reconnaissables avec leur dossard rouge et blanc, arpentent alors les foules et s'assurent que les personnes victimes d'un malaise ou d'un accident sont rapidement aidées. En plus de ce rôle essentiel lors d'événements publics, les secouristes bénévoles peuvent prêter main-forte en cas de sinistres majeurs.

PREMIERS SECOURS LORS D'ÉVÉNEMENTS PUBLICS



34

événements couverts par des équipes d'intervenants



908

personnes aidées



UNE CROIX-ROUGE TOUJOURS PRÉSENTE



4 214

personnes ont reçu l'aide des intervenants bénévoles



3

interventions par jour

Aide d'urgence aux sinistrés



Hébergement



Alimentation



Habillement



Services personnels (trousse d'hygiène et couverture)



Réconfort



Pendant les 3 premiers jours suivant le sinistre



UNE CROIX-ROUGE PRÊTE À AIDER



764

ententes de services aux sinistrés avec autant de municipalités québécoises



15

entrepôts de matériel d'urgence (lits, couvertures, oreillers, trousse de hygiène)



2

unités mobiles d'intervention rapide prêtes à être déployées dans les coins les plus reculés du Québec



Gestion de matériel d'urgence permettant d'aider jusqu'à **30 000** personnes évacuées



2 618

ententes avec des partenaires de services (hôtels, restaurants, épicerie, magasins, etc.)



494

intervenants municipaux ont suivi une formation en sécurité civile

Préparation aux situations d'urgence

La réponse à une situation d'urgence ne s'improvise pas. La préparation réduit les impacts sur la population et permet un retour plus rapide à la vie normale. La Croix-Rouge travaille à préparer les collectivités à faire face à des sinistres grâce à des campagnes de sensibilisation auprès de la population et à des formations en sécurité civile offertes aux intervenants municipaux.

Formation des bénévoles

En parallèle, tous les bénévoles en intervention d'urgence de la Croix-Rouge doivent suivre un programme complet de formation, reconnu par le ministère de la Sécurité publique. Ces bénévoles, une fois sur le terrain, peuvent compter sur le matériel d'intervention entreposé par la Croix-Rouge à différents endroits au Québec.

Programme d'employés-volontaires

Afin de disposer d'un nombre suffisant de bénévoles dans le cadre d'une intervention d'envergure, la Croix-Rouge mise sur le programme *Partenaires dans l'action* pour recruter et former des employés d'entreprises partenaires. Advenant une catastrophe au Québec, les entreprises pourront libérer une partie de leurs employés en soutien aux activités de la Croix-Rouge.

BÉNÉVOLAT

PLUS DE **5 000**

BÉNÉVOLES RÉPARTIS PARTOUT AU QUÉBEC :



1 254

bénévoles dûment formés en intervention d'urgence et prêts à être mobilisés



1 326

employés-volontaires du programme *Partenaires dans l'action*



404

secouristes-bénévoles prêts à offrir des services de premiers secours et à aider lors de sinistres majeurs



2 058

bénévoles qui organisent des collectes de fonds ou y participent

Activités internationales

Quand une catastrophe survient ou qu'un conflit éclate quelque part dans le monde, le Mouvement international de la Croix-Rouge se mobilise. Les Québécois sont alors invités à contribuer aux collectes de fonds spécialement organisées pour soutenir les activités de secours et aider les populations touchées. Selon les besoins, des équipes de réponse aux urgences (ERU) et du personnel spécialisé sont envoyés sur le terrain : parmi ce personnel se trouvent souvent des travailleurs québécois dont le bilinguisme s'avère un atout très apprécié.

Rétablissement des liens familiaux

Un lien est également établi avec les communautés qui vivent ici, au Québec, et qui souhaitent participer aux collectes ou retrouver un membre de leur famille dont ils n'ont plus de nouvelles. Le programme de rétablissement des liens familiaux de la Croix-Rouge permet aux familles ainsi séparées à la suite d'une catastrophe ou d'un conflit de rester en contact, même si les moyens de communication habituels sont rompus.

UNE CROIX-ROUGE QUI AIDE LE MONDE



60

délégués québécois déployés en mission à l'étranger



14

Québécois nouvellement formés pour faire partie d'une équipe de réponse aux urgences (ERU)



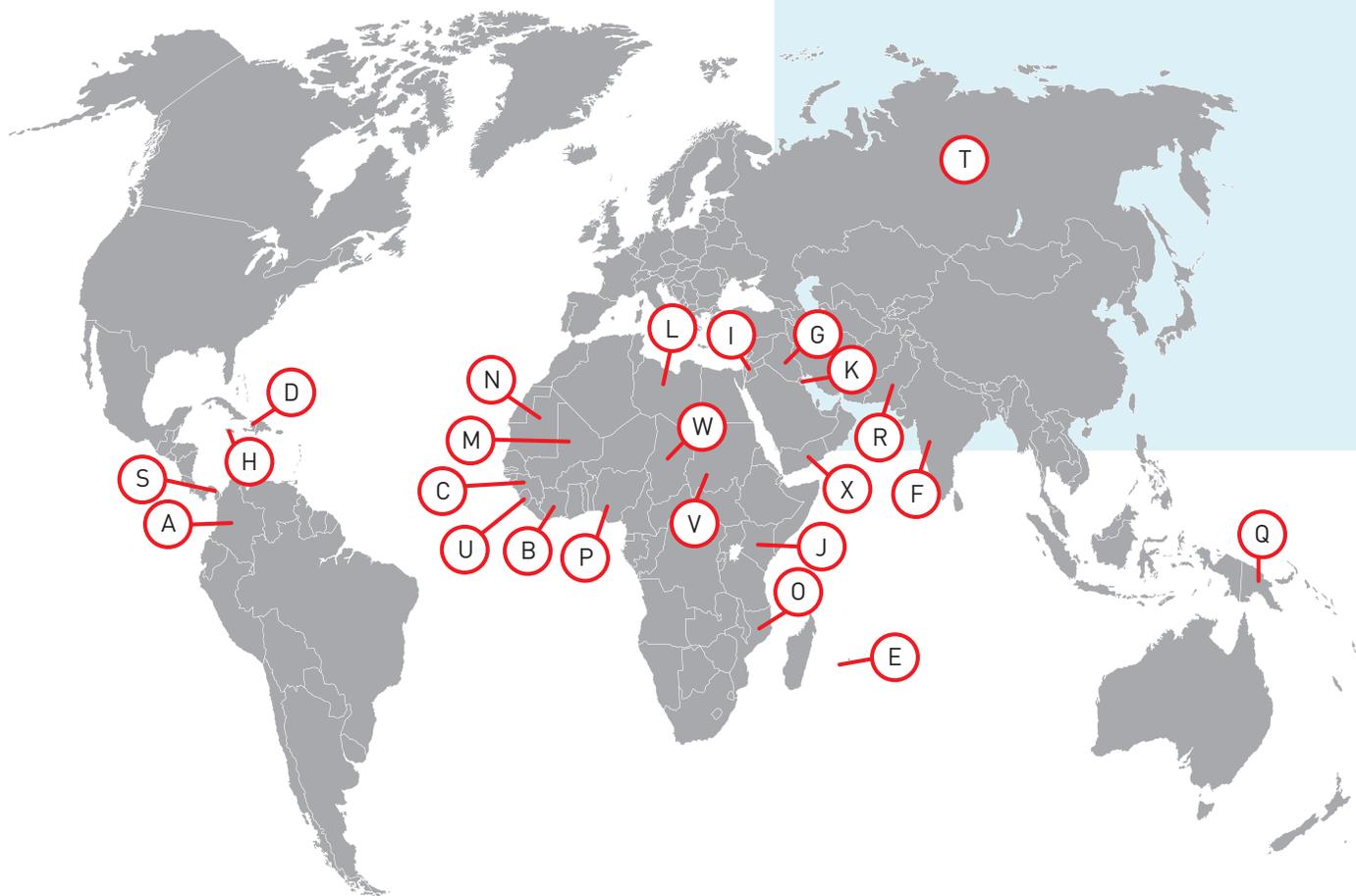
27

familles à la recherche d'un proche par l'intermédiaire du programme de rétablissement des liens familiaux



28

messages transmis par l'intermédiaire de la Croix-Rouge



Missions auxquelles ont participé des professionnels québécois

(A) Colombie 2	(F) Inde 1	(K) Koweït 1	(P) Nigéria 3	(U) Sierra Leone 1
(B) Côte d'Ivoire 1	(G) Irak 2	(L) Libye 1	(Q) Nouvelle-Guinée 2	(V) Soudan 2
(C) Guinée 1	(H) Jamaïque 1	(M) Mali 5	(R) Pakistan 1	(W) Tchad 1
(D) Haïti 23	(I) Jordanie 1	(N) Mauritanie 1	(S) Panama 1	(X) Yémen 2
(E) Ile Maurice 1	(J) Kenya 3	(O) Mozambique 2	(T) Russie 1	



UNE CROIX-ROUGE PRÉVENANTE



25 126

personnes formées en secourisme général, spécialisé ou avancé



33 426

nouveaux jeunes secouristes et gardiens avertis



205 483

personnes ont appris à nager ou ont perfectionné leurs habiletés



2 300

jeunes ont été sensibilisés à la prévention de l'intimidation, du harcèlement et de la violence par le biais de la formation *Au-delà de la souffrance*



15

adultes ont été formés pour devenir des éducateurs en prévention de la violence et de l'intimidation



4 000

personnes ont été sensibilisées au port du gilet de sauvetage



418

partenaires de formation

Programmes de prévention

Grâce à ses nombreux programmes de prévention, la Croix-Rouge participe au développement d'une culture de sécurité civile au Québec. Que ce soit par l'entremise de cours de secourisme ou de sécurité aquatique, petits et grands apprennent à reconnaître une situation d'urgence, à y réagir et à en limiter les conséquences.

Prévention de la violence et de l'intimidation

La Croix-Rouge joue également un rôle important dans la lutte contre l'intimidation et le harcèlement. L'atelier *Au-delà de la souffrance* place les jeunes au cœur de la solution en leur confiant une partie de l'animation. Des jeunes qui parlent à leurs pairs : le message est clair et l'impact est d'autant plus grand.

À portée de main, c'est déjà trop loin

Chaque année, 88 % des plaisanciers qui se noient au pays ne portent pas leur gilet de sauvetage ou ne l'attachent pas correctement. C'est pourquoi la Croix-Rouge organise des activités de sensibilisation au port du gilet de sauvetage dans les régions du Québec où les activités nautiques sont populaires. Parce qu'un gilet de sauvetage à portée de main, c'est déjà trop loin.

LES SERVICES DE LA CROIX-ROUGE SONT ESSENTIELLEMENT RENDUS POSSIBLES GRÂCE AUX DONNS.

84%

des sommes recueillies ont été, en moyenne au cours des cinq dernières années, consacrées aux services gratuits offerts à la population



CROIX-ROUGE
CANADIENNE
QUÉBEC

croixrouge.ca/quebec