

La STL reconnue pour sa contribution au développement durable

Laval, le 24 octobre 2014 — C'est le vendredi 10 octobre dernier que la STL (Société de transport de Laval) recevait de la part du ministre du Développement durable, de l'Environnement et de la lutte contre les changements climatiques, monsieur David Heurtel, une mention spéciale de l'ATUQ (Association du transport urbain du Québec) pour ses efforts déployés pour le développement durable, et plus particulièrement, la mobilité durable.

En effet, dans le cadre du colloque de l'ATUQ, la STL recevait une reconnaissance officielle pour deux projets développés et mis en service en 2014. La STL a été saluée pour son *Système d'aide à l'exploitation au transport adapté*, qui améliore et rend plus efficace le service offert à cette clientèle. En effet, ce système permet d'établir une communication au client la veille de son déplacement pour lui confirmer le transport et l'heure. La journée du déplacement, le système lui confirme l'arrivée du véhicule quelques minutes avant son arrivée au domicile du client. Ce faisant, l'utilisateur sait exactement à quel moment il devra être prêt pour l'embarquement, favorisant l'efficacité et la ponctualité des déplacements et contribuant grandement à la satisfaction de la clientèle.

De plus, l'ATUQ remettait une autre mention aux employés de la STL. Il s'agit du déploiement du titre Horizon 65+. Ce titre de transport, destiné aux résidents de Laval âgés de plus de 65 ans, leur donne accès gratuitement en tout temps aux autobus, sur tout le réseau de la STL. Lancé en mai 2014, plus de 13 650 cartes OPUS Horizon 65+ ont été encodées, et, à ce jour, ce sont plus de 325 000 déplacements qui ont été effectués par les détenteurs du titre. Cette initiative contribue donc à la mobilité des personnes, tout en alliant l'objectif de réduction des GES et l'accroissement de l'achalandage.

COMMUNIQUÉ

POUR DIFFUSION IMMÉDIATE



« Nous sommes fiers de recevoir une telle reconnaissance, notamment des mains du ministre du Développement durable, de l'Environnement et de la Lutte contre les changements climatiques, monsieur David Heurtel. Les équipes de la STL travaillent pour toujours améliorer l'expérience client à la satisfaction des Lavallois. Nous nous réjouissons de l'appréciation reçue par nos pairs, lors du colloque de l'ATUQ 2014. Cette reconnaissance nous incite à poursuivre notre démarche et à garder le client au centre de nos préoccupations », déclarait monsieur David De Cotis, président du conseil d'administration de la STL.

La STL travaille actuellement sur d'autres projets visant à développer le service à la clientèle de toutes provenances et conditions.

La STL, faits et gestes

- La STL, c'est plus de 20 millions de déplacements annuels.
- La STL a déployé son système *STL Synchro* qui renseigne les clients en temps réel sur les horaires et les déplacements des autobus.
- La politique tarifaire veut encourager les familles à utiliser le transport collectif : un adulte qui paie son passage au tarif ordinaire la fin de semaine et les jours fériés peut être accompagné gratuitement de cinq enfants de moins de 12 ans. Cette politique s'applique aussi tous les jours d'été, du 1^{er} juillet à la fête du Travail. De plus, la tarification à 1 \$ les jours de smog durant la période estivale est une première au Québec.
- Elle s'associe également à l'Association québécoise de lutte contre la pollution atmosphérique et à Communauto.
- Elle possède ses comptes *Facebook* et *Twitter*, où elle diffuse des nouvelles et des avis de service.
- Elle offre au client la possibilité de s'inscrire à *Ma STL* pour recevoir des avis touchant les lignes d'autobus qu'il a l'habitude d'emprunter ou des nouvelles sur les nouveautés de la STL.

COMMUNIQUÉ

POUR DIFFUSION IMMÉDIATE



- Depuis le déploiement en 2009 de son *Système d'aide à l'exploitation*, elle enregistre un taux croissant de ponctualité de près de 90 %.
- La STL a reçu plusieurs prix de distinction, dont celui de l'AQTR en 2010; le *Grand prix d'excellence en transport en commun* la positionnant comme une Société performante.
- En 2011, la STL est lauréate du prix AQTR *Communication Grand Public* pour son programme *Alerte au smog*.
- En mai 2012, la STL a reçu, de l'ACTU, le *Prix de leadership des entreprises* - catégorie *Innovation* pour son projet *CLIC, le covoiturage branché*.
- En mai 2012, la STL lance son nouveau *Service aux entreprises* qui s'adresse aux entreprises et organismes soucieux d'une gestion plus efficiente des déplacements de leurs employés.
- En novembre 2012, la STL a signé la *Charte du développement durable* de l'Union internationale des transports publics (UITP) à titre d'engagé.
- En mars 2013, la STL devient la première société de transport au Québec à être certifiée *Entreprise en santé!*
- En mai 2013, l'AQTR a décerné le prix *Coup de cœur du jury d'honneur* à deux projets de la STL : *Système d'aide à l'exploitation et d'information voyageur pour le transport adapté (SAEIV)* et *CLIC, le covoiturage branché*, lequel a été réalisé conjointement avec l'AMT.
- En juin 2013, la STL a reçu, de l'ACTU, le *Prix de leadership des entreprises* - catégorie *Innovation* pour son projet *Système d'aide à l'exploitation et d'information voyageur pour le transport adapté (SAEIV)* et le *Prix de leadership des entreprises* - catégorie *Communications et marketing* pour son concours *Développons ensemble!*

COMMUNIQUÉ

POUR DIFFUSION IMMÉDIATE



- En novembre 2013, la STL a reçu, de l'Institut de l'administration publique du Québec, le Prix d'excellence catégorie Gouvernement en ligne pour son Système d'aide à l'exploitation et d'information voyageur en temps réel pour le transport adapté.
- En 2014, la STL est lauréate du *Prix Coup de cœur du jury d'honneur* de l'AQTr pour son projet intitulé le *Projet d'expérimentation d'un bus électrique à recharge lente*.

Ajouter photo

—30—

Pour tous renseignements : Marie-Céline Bourgault
Directrice communications marketing
450 662-5429
mcbourgault@stl.laval.qc.ca