

Atelier 7 – Jeudi 26 mars 2015

GÉRER LES CONFLITS AVEC DOIGTÉ

Présenté par :



Descriptif

Être partie prenante ou simple témoin d'un conflit n'est pas une situation des plus agréables au travail. Cela mine l'esprit d'équipe, son climat, et gruge énormément d'énergie. Pourquoi tolérer alors cette situation? Tout simplement parce que nous nous sentons souvent démunis. Cet atelier vous permettra de vous initier à une démarche méthodique en vue d'une résolution de conflit.

Objectifs :

- Comprendre son rôle dans la prévention et l'intervention de conflit;
- S'initier à une stratégie efficace de gestion de conflit.

Public cible :

Tout gestionnaire ou professionnel désireux d'intervenir efficacement lors d'un conflit!

Formatrice



Nathalie Blain

Reconnue pour son pragmatisme, Nathalie Blain propose des interventions en développement de l'esprit d'initiative et des habiletés relationnelles. Elle anime différentes formations ainsi que des groupes de discussion et de codéveloppement professionnel. Elle est membre de l'Ordre des conseillers en ressources humaines, de l'International Coaching Federation et de l'Association québécoise de codéveloppement professionnel.