

**POUR DIFFUSION IMMÉDIATE  
CNW code 65  
et hebdomas régionaux**

## **Services Québec à Laval**

### **Des services gouvernementaux sous un même toit**

**Laval, le 31 mars 2017.** – Dès aujourd’hui, le Centre local d’emploi de Chomedey-Sainte-Dorothée, situé au 1438, boulevard Daniel-Johnson, à Laval, devient un bureau de Services Québec.

Sous un même toit, la population de Laval aura accès à une gamme élargie de services : des renseignements sur les programmes et services gouvernementaux, de l’accompagnement dans les démarches administratives ainsi que des services de solidarité sociale, d’aide à l’emploi, d’aide aux entreprises et d’assermentation. Elle pourra également demander des actes d’état civil et accéder aux services liés au Registre foncier du Québec. À compter du 10 avril, le bureau offrira aussi les services de renseignements au comptoir de la Régie du bâtiment du Québec. Il sera aussi possible d’y passer des examens pour obtenir une licence d’entrepreneur.

Ce bureau de Services Québec offrira aux citoyens et aux entreprises un accueil dynamique et personnalisé, commun pour tous les services offerts. Concrètement, le personnel les accueillera, leur proposera un accompagnement dans leurs recherches et leurs démarches administratives, notamment celles qui peuvent être effectuées dans Internet, et répondra à leurs questions concernant les programmes et services gouvernementaux. Cette approche place au premier plan la qualité du service à la clientèle.

La clientèle aura aussi accès à une salle libre-service où elle pourra utiliser des équipements (ordinateur, imprimante, téléphone), notamment pour accéder à des services en ligne.

Avec ce regroupement de services dans la région de Laval, le gouvernement du Québec donne suite à son engagement de simplifier les relations avec l’État en faisant de Services Québec la porte d’entrée des services gouvernementaux pour les citoyens et les entreprises sur tout le territoire.

– 30 –

#### **Renseignements :**

Rola El-Hayek  
Direction régionale de Services Québec  
et d’Emploi-Québec de Laval  
Tél. : 450 972-3133, poste 240