

CLUBLINK

un abonnement. plus de golf.

COVID-19

PROCÉDURES NORMALISÉES D'EXPLOITATION (PNE) POUR LA TENUE D'ÉVÈNEMENTS D'ENTREPRISE

Mise à jour du 12 juin 2020



Arrivez 30 minutes
avant votre
heure de départ

CLUBLINK



Veillez respecter la
distanciation physique

CLUBLINK



Une personne
par voiturette

CLUBLINK

INTRODUCTION

Les évènements de golf ne pourront pas se faire selon la structure traditionnelle des départs simultanés qui permet à tous les participants de se présenter au même moment, de prendre le départ ensemble, de terminer en même temps et de profiter de l'hospitalité du pavillon pour célébrer après le tournoi.

Au lieu de cela, les tournois de golf pourront utiliser une structure d'heures de départ désignées, quatuor par quatuor, selon un horaire préétabli. Cette formule peut s'avérer très agréable pour les participants, car les joueurs vivront une expérience golfique plus intime, moins fébrile.

Les formules de tournois telles que la partie à la meilleure balle (best ball ou Calcutta) ou à la meilleure balle par groupe à chaque coup (Scramble ou Vegas) peuvent encore être utilisées pour favoriser le rythme de jeu et permettre aux débutants de savourer leur expérience golfique. Les applications mobiles peuvent servir à inscrire les scores durant la ronde. Notre personnel ne sera pas en mesure de manipuler les cartes de score matérielles qu'utiliseront les participants ni de gérer les décomptes finaux traditionnels pour les remises de prix après le tournoi.

Les applications en ligne peuvent servir à gérer les encans et autres activités de collecte de fonds pour les œuvres de bienfaisance.

Les commanditaires de votre évènement peuvent bénéficier d'une exposition maximale sur le site Web de l'évènement et sur les applis de tenue des scores, ainsi qu'à travers les communications sur applis durant le tournoi. Ils peuvent aussi profiter des occasions de diffusion de contenu en direct sur les médias sociaux, tant durant le jeu que lors de célébrations virtuelles d'après-tournoi. Les activités d'animation et les affichages matériels sur le parcours ne seront pas autorisés, mais notre équipe locale peut aider à la prise de photos et de vidéos durant l'évènement.

Les bannières d'évènement et l'affichage mettant en valeur les commanditaires ne sont pas autorisés.

Les participants pourront profiter des services d'hospitalité à certains endroits désignés. En Ontario, les restaurants et salles de réception des pavillons de clubs ne seront pas accessibles. Les terrasses des pavillons seront cependant ouvertes pour les quatuors après leur ronde de golf. Au Québec, les restaurants, salles de réception et terrasses des pavillons seront ouverts pour les quatuors après leur ronde de golf.

Les procédures décrites ici sont conçues dans le but de protéger les golfeurs, leurs invités, les organisateurs d'évènements et les employés. Il est impératif que vous respectiez ces protocoles afin de réduire les risques de propagation du coronavirus.

Nous prévoyons trois phases de déconfinement et trois versions de ces PNE. Les procédures peuvent varier en fonction des circonstances et selon les directives des autorités de santé publique locales.

INTRODUCTION

Voici un tableau des services et commodités accessibles durant la Phase un :

MODIFICATIONS AUX ÉTABLISSEMENTS	
Boutique de golf	Disponible¹
Toilettes	Disponibles
Service des sacs	Non disponible
Entreposage des sacs	Non disponible
Vestiaire	Non disponible
Nettoyage des bâtons	Non disponible
MODIFICATIONS AU GOLF	
Terrain d'exercice	Disponible²
Vert d'exercice	Disponible²
Jeu court	Disponible²
Voitures de golf	Disponibles
Chariots manuels	Disponibles
Préposé aux départs	Disponibles
MODIFICATIONS SUR LE PARCOURS	
Toilettes de terrain	Disponibles
Râteaux	Non disponibles
Lave-balles	Non disponibles
Fontaines réfrigérés	Non disponibles
MODIFICATIONS À LA RESTAURATION	
Confiseries et collations	Disponibles
Service de repas	Disponible après le golf
Hospitalité sur le parcours	Disponible

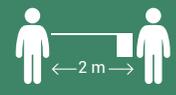
¹ Clubs à droits de jeu quotidien seulement

² Clubs de membres seulement

GOLF

- Les golfeurs sont encouragés à jouer individuellement ou à la meilleure de quatre balles tout en maintenant le rythme de jeu.
- La liste des quatuors, avec heures de départ et demandes de voitures ou chariots, doit être fournie à l'avance au coordonnateur des événements d'entreprise de ClubLink.
- L'inscription en ligne est offerte à : <https://clublink.golfems2.com/event/test-event>.
- La tenue des scores en ligne est offerte sur Golf Genius. Veuillez consulter nos forfaits de technologie d'événements pour voir les prix et les détails : **Event Technology Packages**.
- Les encans en ligne sont aussi possibles sur la plateforme Sealed for a Cause : <https://sealedforacause.com/>.
- Aucun certificat ou bon d'accès de joueur ne sera honoré aux clubs de membres pour l'instant; la date d'expiration est repoussée lorsqu'une demande de réservation est faite précédant le passage à la Phase 2.

MEILLEURES PRATIQUES GÉNÉRALES



SE PROTÉGER SOI-MÊME ET LES AUTRES

- Restez à la maison si :
 - vous ne vous sentez pas bien;
 - vous avez voyagé à l'extérieur du Canada au cours des 14 derniers jours;
 - vous avez de la toux ou de la fièvre qui s'aggrave ou depuis peu;
 - un professionnel de la santé vous conseille de vous isoler.
- Respectez l'étiquette respiratoire, y compris de tousser et éternuer au creux de votre coude. Jetez immédiatement les mouchoirs dans les poubelles.

HYGIÈNE DES MAINS

- Lavez-vous souvent les mains au savon et à l'eau pendant au moins 20 secondes ou à l'aide d'un désinfectant à base d'alcool pour les mains.
- Évitez de vous toucher le visage et les yeux avec les mains sales.
- Évitez les salutations courantes comme les poignées de main et saluez plutôt d'un geste à distance.
- Évitez de toucher aux points de contacts fréquents.

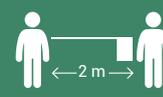
DISTANCIATION PHYSIQUE

- Tenez-vous toujours à une distance d'au moins 2 mètres (une tige de drapeau) des autres.
- Restez à distance sécuritaire lorsque vous manipulez des biens et effectuez une transaction.
- Des parois protectrices sont installées dans les zones de transaction afin de protéger les caissiers et les clients.
- Respectez les marques au sol et les barrières servant à gérer la circulation et la distanciation physique entre les clients dans les endroits où des files peuvent se former.
- Des limites seront imposées au nombre de personnes pouvant se trouver dans un même endroit.
- Du personnel sera affecté à la surveillance de la distanciation sécuritaire dans les endroits où il y a risque de congestion comme les entrées et sorties, ainsi que les zones de transaction.
- Tous les aménagements de sièges (à l'intérieur et à l'extérieur) seront retirés.

MESURES DESTINÉES À PRÉVENIR LA PROPAGATION DE LA COVID-19

- Pratiques d'entretien ménager améliorées, y compris le nettoyage et la désinfection des surfaces, de l'équipement et des points de contacts fréquents.
- Les points de contacts fréquents (dans tous les services/départements et toutes les toilettes) seront désinfectés toutes les deux heures.
- Chaque membre du personnel aura son propre vaporisateur de désinfectant (et d'assainisseur sans danger pour les aliments, le cas échéant) pour désinfecter et assainir leur aire de travail, leur équipement et leurs outils.
- Lorsque les employés sont incapables d'appliquer les règles de distanciation physique ou qu'ils ont de fréquents contacts avec le public, des masques leur seront fournis pour réduire la propagation de la COVID-19 chez les autres (contrôle des sources).

MODIFICATIONS À L'ÉTABLISSEMENT



ACCÈS À LA PROPRIÉTÉ

- Une personne préposée à l'accueil restera à l'entrée de la propriété pour arrêter les véhicules et informer les golfeurs des protocoles en vigueur avant qu'ils ne prennent le départ.
- Tous les participants doivent être préenregistrés, avec une heure de départ assignée.
- Nous encourageons les golfeurs à se présenter au club 30 minutes avant leur heure de départ.

PAVILLON ET INSTALLATIONS

- Lorsque l'accès au pavillon est nécessaire, le nombre d'entrées et de points de contact seront limités.
- Lorsque c'est possible, les portes seront maintenues ouvertes afin de diminuer les points de contact.
- La direction locale déterminera l'emplacement qui convient pour l'équipement de premiers soins afin d'en faciliter l'accès dans le cadre des modifications actuelles.

TOILETTES

- Des toilettes désignées seront disponibles, où une seule personne sera autorisée à la fois. Les articles non essentiels seront retirés.
- Du désinfectant à base d'alcool pour les mains sera disponible à l'entrée des toilettes et dans les espaces publics.
- Des papiers-mouchoirs (Kleenex) seront disponibles dans les espaces publics.
- En plus du nettoyage et de la désinfection de routine des toilettes (y compris les toilettes sur le parcours), une désinfection améliorée des surfaces dures sera faite deux fois par jour.

MODIFICATIONS AU GOLF



ENREGISTREMENT ET PRÉPARATION AU JEU

- À leur arrivée (30 minutes avant leur heure de départ), les participants seront dirigés vers une zone d'enregistrement désignée.
- À cet endroit, un employé déposera les paquets-cadeaux de l'évènement dans le coffre de la voiture.
- La boutique de golf sera fermée, à moins d'être désignée comme endroit où acheter la nourriture et les boissons.
- Les golfeurs se présenteront au préposé aux départs 5 minutes avant leur heure de départ.
- Seules les cartes de débit ou de crédit sont acceptées pour le paiement des achats (aucun argent comptant).

PRÉPOSÉ AUX DÉPARTS

- Le préposé aux départs donnera aux golfeurs un exposé d'orientation sur les règles locales, les précautions de sécurité et les responsabilités des golfeurs.
- Des cartes de pointage et des crayons seront fournis aux golfeurs sur demande au premier tertre.

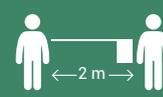
INSTALLATIONS D'EXERCICE

- Le terrain d'exercice n'est accessible aux golfeurs que 20 minutes avant leur heure de départ.
 - Les postes de départ du terrain d'exercice seront espacés d'au moins 4 mètres avec des séparations bien marquées entre chaque poste.
 - Tous les articles non essentiels tels que les porte-sacs et porte-bâtons seront retirés.
 - Les balles de golf seront empilées en pyramides pour diminuer les points de contact.
 - Toutes les balles d'exercice seront lavées au savon et à l'eau après chaque ramassage avant d'être remises à la disposition des golfeurs.
- Vert d'exercice/jeu d'approche :
 - Les golfeurs doivent utiliser leurs propres balles de golf.
 - Les cibles seront modifiées à l'aide de piquets. Aucun trou ne pourra être pratiqué dans les verts d'exercice.
 - Tous les râteaux de sable seront retirés.

MODIFICATIONS RELATIVES AUX VOITURETTES DE GOLF

- Toutes les voiturettes de golf seront stationnées dans des zones désignées.
- Aucun service de manutention des sacs ne sera offert. Les clients doivent mettre leurs sacs eux-mêmes dans leur voiturette et l'en retirer après leur ronde.
- Limite d'une personne par voiturette, sauf pour deux personnes habitant le même domicile.
- Aucune bouteille de sable et semences ne sera fournie dans les voiturettes ni ailleurs sur le terrain.
- Il n'y aura aucun té, carte de pointage ni crayon dans les voiturettes. Des cartes de pointage et des crayons seront fournis sur demande au premier tertre par le préposé aux départs.
- Des zones désignées pour le retour des voiturettes seront créées, avec des barrières ou des affiches.
 - Un sac à ordures sera placé dans chaque voiturette et l'on demandera aux golfeurs de nettoyer leur voiturette après usage en jetant tous leurs déchets dans le sac pour ensuite placer celui-ci dans un des bacs de la zone de retour des voiturettes.
- Des employés nettoieront et désinfecteront toutes les voiturettes de golf avant et après chaque utilisation.

MODIFICATIONS AU GOLF



AUTRES SERVICES

- Les bâtons de location et de démonstration ne seront pas disponibles.
- Il n'y aura aucun enseignement, leçon ou camp de golf, privé ou en groupe, dans les clubs d'Ontario.
- Les concours ne sont pas autorisés sur le parcours (par ex., balle plus près du drapeau, plus long coup de départ, trou d'un coup, etc.).
- Les vestiaires et douches sont fermés.

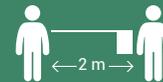
MODIFICATIONS DU PARCOURS

- Les coupes seront posées à l'envers, légèrement plus bas que le bord des trous, pour faciliter la récupération des balles à l'aide d'un fer droit ou d'un dispositif de ramassage des balles sans contact.
- Les drapeaux porteront une étiquette interdisant d'y toucher et les golfeurs seront enjointes de laisser les drapeaux dans leur trou en tout temps.
- Lorsqu'un golfeur débutera ses coups roulés, il continue de jouer jusqu'à ce que sa balle entre dans le trou.
- Les lave-balles et autres meubles de parcours seront retirés dans la mesure du possible.
- Les fontaines réfrigérées et les points d'eau ne seront pas disponibles sur le parcours.
- Des poubelles sans contact seront réparties sur le parcours.
- Les râteaux de sable seront retirés du terrain et le jeu de fosse fosses se fera temporairement suivant la règle « lever, nettoyer et poser ». Nous demandons aux golfeurs d'effacer leurs empreintes dans le sable à l'aide de leurs pieds en sortant de la fosse.
- Des membres du personnel feront régulièrement le tour du terrain pour s'assurer que les politiques et procédures sont respectées. Cela comprend entre autres la consommation d'alcool, la distanciation physique, les règles locales de condition de parcours et le rythme de jeu.

MAUVAIS TEMPS

- Des phénomènes météorologiques tels que la gelée, la foudre et les pluies abondantes peuvent retarder l'accès au terrain de golf. Nous invitons les golfeurs à communiquer avec la boutique de golf pour s'informer de l'heure d'arrivée la plus sûre et de l'horaire des heures de départ.
- Lors d'évènements tels que l'arrivée de la foudre, un klaxon retentira. Les golfeurs doivent alors trouver refuge à un endroit où la distanciation physique sécuritaire peut être maintenue, idéalement chacun dans son propre véhicule. Le pavillon demeurera inaccessible. Lorsque le temps se calmera, un autre coup de klaxon annoncera aux golfeurs qu'ils peuvent retourner à leur position sur le parcours, ce qu'ils doivent faire tout en respectant les mesures de distanciation. Une fois tous les golfeurs en position, trois coups de klaxon retentiront pour permettre au jeu de recommencer.
- Les golfeurs qui quittent le parcours à cause du mauvais temps, mais sans qu'il y ait eu interruption complète du jeu, pourraient ne pas être en mesure de reprendre leur ronde en toute sécurité. Un bon de jeu différé pourra alors leur être remis.

MODIFICATIONS À LA RESTAURATION



HOSPITALITÉ

- Les participants pourront profiter des services d'hospitalité à certains endroits désignés. En Ontario, les restaurants et salles de réception des pavillons de clubs ne seront pas accessibles. Les terrasses des pavillons seront cependant ouvertes pour les quatuors après leur ronde de golf. Au Québec, les restaurants, salles de réception et terrasses des pavillons seront ouverte pour les quatuors après leur ronde de golf. La durée des repas à ces endroits est limitée à un maximum de 90 minutes.
- Un choix limité de collations préemballées et de rafraîchissements sera offert en vente à un endroit désigné.
- Produits en vente :
 - Choix de boissons alcoolisées et sans alcool en bouteilles (aucune boisson chaude comme du café).
 - Chips/biscuits/tablettes granola/chocolats/sandwichs et roulés emballés.
- Les employés ne manipuleront pas les sacs ou contenants réutilisables des clients, y compris les bouteilles d'eau.
- Un nombre limité d'articles essentiels seront également en vente, soit des gants, des balles, de l'écran solaire, de l'insectifuge en aérosol et des couvre-chefs seulement.
- Les employés remettront les commandes dans un sac.
- Le club doit fournir tous les aliments et boissons à consommer par les participants (aucun produit fourni par les clients ne sera autorisé).
- Seules les cartes de débit/crédit sont acceptées (aucun argent comptant).

HOSPITALITÉ SUR LE PARCOURS

- Jusqu'à quatre postes d'hospitalité peuvent être mis à la disposition des golfeurs sur le parcours.
- Les services d'hospitalité ne seront fournis que par le personnel du club.
- La halte de mi-parcours sera fermée, à moins qu'elle ne serve d'endroit désigné pour la vente de collations, confiseries et rafraîchissements.
- Les fontaines réfrigérées et les points d'eau ne seront pas disponibles sur le parcours.



Si vous avez des questions ou des préoccupations au sujet de nos nouvelles procédures, envoyez-nous un courriel à **covid19@clublink.ca**